

Số: 24 /TB-ĐTNL

TP. Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 02 năm 2020

THÔNG BÁO CHIÊU SINH LỚP QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN - KHÓA 22

Căn cứ Thông tư 22/2013/TT-BYT ngày 09/8/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về hướng dẫn việc đào tạo liên tục cho Cán bộ y tế. Căn cứ Quyết định thành lập Trung tâm số 1702/QĐ-BYT ngày 21/5/2010 của Bộ trưởng Bộ Y tế. Trung tâm đào tạo nhân lực y tế theo nhu cầu xã hội thuộc Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh thông báo chiêu sinh lớp “**Quản lý Chất lượng Bệnh viện - Khóa 22**” như sau:

I. Mục tiêu đào tạo

Sau khóa học, học viên có khả năng:

1. Trình bày các khái niệm cơ bản về chất lượng, quản lý và nguyên tắc chất lượng; Các hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện.
2. Trình bày các khái niệm và nguyên lý lãnh đạo, quản lý chất lượng bệnh viện và các bước lập kế hoạch chiến lược phát triển chất lượng bệnh viện.
3. Trình bày các khái niệm cơ bản về an toàn người bệnh và hệ thống quản lý nguy cơ sai sót, sự cố tại bệnh viện.
4. Thực hành tự đánh giá nội bộ và đánh giá chất lượng của bệnh viện.
5. Thực hành áp dụng các công cụ đo lường chất lượng bệnh viện và tổ chức quản lý Phòng quản lý chất lượng bệnh viện.

II. Đối tượng đăng ký: Cán bộ, công chức, nhân viên tại các cơ sở y tế nhà nước và tư nhân.

III. Chương trình đào tạo

Thời lượng học tập: 50 tiết học.

Nội dung chi tiết:

TT	Tên bài giảng	Tên giảng viên
1	Tổng quan về chất lượng và quản lý chất lượng bệnh viện	GS.TS. Nguyễn Văn Tập
2	Các hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	GS.TS. Nguyễn Văn Tập
3	Hệ thống quản lý nguy cơ sai sót, sự cố tại bệnh viện	ThS. Nguyễn Thành Luân
4	Các công cụ quản lý chất lượng bệnh viện	ThS. Nguyễn Thành Luân
5	Hướng dẫn tổ chức và quản lý Phòng quản lý chất lượng bệnh viện và tự đánh giá nội bộ bệnh viện. Đánh giá bệnh viện theo bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế và JCI.	TS. Phan Thanh Xuân
6	Tiếp cận các chỉ số chất lượng	ThS. Nguyễn Thành Luân
7	An toàn người bệnh	GS.TS. Nguyễn Văn Tập
8	Lập kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện	GS.TS. Nguyễn Văn Tập
9	Quản lý Chăm sóc khách hàng tại bệnh viện	PGS.TS. Trần Thiện Thuận
10	Làm việc nhóm trong quản lý chất lượng bệnh viện	TS. Tô Gia Kiên
11	Thực hành tại Bệnh viện	ThS. Nguyễn Thành Luân ThS. Lương Khánh Duy

12	Làm bài tập nhóm	TS. Phan Thanh Xuân
13	Kiểm tra	Bộ môn

IV. Khai giảng và thời gian học tập

- Khai giảng: Lúc **08 giờ 00**, Thứ Ba ngày **14/04/2020** tại Hội trường - Khoa Y tế công cộng, Đại học Y Dược TP. HCM. Số 159, Hưng Phú, Phường 8, Quận 8, TP. HCM.

- Thời gian học: Từ ngày **14/04/2020** đến ngày **23/04/2020** (học vào các ngày Thứ Ba, Thứ Tư và Thứ Năm hàng tuần. Sáng: 08g00 - 11g30, Chiều: 13g30 - 16g30).

V. Đánh giá và cấp Chứng chỉ

- Kiểm tra tự luận.
- Tính điểm sau đợt kiểm tra, đánh giá "ĐẠT" khi điểm từ 5.0 trở lên.
- Chứng chỉ "Quản lý chất lượng bệnh viện" do Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh cấp.

VI. Hồ sơ đăng ký gồm:

1. Phiếu đăng ký (theo mẫu của Trung tâm đào tạo nhân lực y tế).
2. Bản sao bằng tốt nghiệp chuyên môn (có công chứng).
3. 04 ảnh 3x4 (ảnh chụp không quá 6 tháng).
4. Sơ yếu lý lịch (có xác nhận của địa phương hoặc cơ quan công tác không quá 6 tháng).

V. Nộp hồ sơ và học phí

- Số lượng học viên dự kiến: **40 học viên**.
- Học phí: **3.000.000đ/01 học viên (Ba triệu đồng)**.
- Nhận hồ sơ và học phí: từ ngày ra thông báo đến ngày **11/04/2020** hoặc **đủ số lượng học viên**.
- Nộp hồ sơ tại: Trung tâm đào tạo nhân lực y tế theo nhu cầu xã hội - Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh. Số 2, đường Phù Đổng Thiên Vương, Phường 11, Quận 5, TP. HCM.

Hình thức đóng học phí:

- ❖ Đóng học phí trực tiếp: Trung tâm Đào tạo nhân lực Y tế theo nhu cầu xã hội.
- ❖ Chuyển khoản: *Nội dung xin ghi rõ "Họ và tên QLCLBV_K22"*.
- Tên tài khoản: Trung tâm Đào tạo nhân lực y tế theo nhu cầu xã hội.
- Số Tài khoản: 000470406001232.

Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công Thương, CN Thái Bình, TP. HCM.

- * Ghi chú:**
1. Học viên tự túc ăn, ở trong quá trình học tập.
 2. Không nhận hồ sơ qua đường bưu điện.
 3. Rút học phí:
 - Trước ngày 07/04/2020: Hoàn lại 100%.
 - Từ ngày 07/04/2020 đến ngày 13/04/2020: Hoàn lại 75%.
 - Sau ngày 13/04/2020: Không giải quyết.

Mọi chi tiết xin liên hệ Trung tâm đào tạo nhân lực y tế theo nhu cầu xã hội - Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh. Điện thoại: (028) 3853 9207. Website: daotaonhlyt.edu.vn hoặc ump.edu.vn. Email: ttdtnlyt@gmail.com.

Nơi nhận:

- Sở Y tế, Bệnh viện các tỉnh;
- Các BV tại TP. Hồ Chí Minh;
- Khoa YTCC, ĐHYD TP.HCM;
- Lưu.



PGS. TS. Châu Ngọc Hoa