

Số: 191/TB-ĐTNL

TP. Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 4 năm 2022

THÔNG BÁO CHIÊU SINH LỚP QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN - KHÓA 28

Căn cứ Văn bản hợp nhất 01/VBHN-BYT ngày 13/01/2021 hợp nhất Thông tư Hướng dẫn việc đào tạo liên tục cho cán bộ y tế do Bộ Y tế ban hành.

Căn cứ Quyết định số 871/QĐ-ĐHYD ngày 19/5/2020 của Hiệu trưởng Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh về việc ban hành chương trình và tài liệu đào tạo liên tục "Quản lý chất lượng bệnh viện".

Quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh là lĩnh vực mới đối với đội ngũ Lãnh đạo bệnh viện, Lãnh đạo các Phòng/Ban/Khoa trong Bệnh viện. Do vậy, họ cần được hỗ trợ những kiến thức, kỹ năng và thái độ về lĩnh vực này. Bên cạnh đó, Lãnh đạo hỗ trợ và hợp tác tốt với các cán bộ chuyên trách quản lý chất lượng nhằm thúc đẩy chương trình cải tiến chất lượng rộng khắp các đơn vị trong Bệnh viện.

Quản lý chất lượng là một trong những hoạt động không thể thiếu và càng trở nên quan trọng hơn đối với các cơ sở y tế trong giai đoạn hiện nay, khi những mong đợi của người bệnh ngày càng cao.

Khóa học trang bị cho học viên các kiến thức từ cơ bản đến nâng cao về công tác quản lý chất lượng bệnh viện. Cập nhật kiến thức mới nhất về các phương pháp cải tiến chất lượng, giúp học viên sau khóa học có thể tự đánh giá chất lượng bệnh viện nội bộ. Áp dụng được các công cụ đo lường chất lượng bệnh viện và tổ chức quản lý chất lượng Bệnh viện.

Trung tâm đào tạo nhân lực y tế theo nhu cầu xã hội thuộc Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh thông báo chiêu sinh lớp "**Quản lý Chất lượng Bệnh viện - Khóa 28**" như sau:

I. Mục tiêu đào tạo

* **Kiến thức:**

1. Trình bày các khái niệm cơ bản về chất lượng, quản lý và nguyên tắc chất lượng; Các hệ thống quản lý chất lượng Bệnh viện.
2. Trình bày các khái niệm và nguyên lý lãnh đạo, quản lý chất lượng bệnh viện và các bước lập kế hoạch chiến lược phát triển chất lượng Bệnh viện.
3. Trình bày các khái niệm cơ bản về an toàn người bệnh và hệ thống quản lý sự cố y khoa tại Bệnh viện.
4. Hiểu và trình bày được nguyên tắc đánh giá nội bộ và đánh giá chất lượng Bệnh viện theo - Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện của Bộ Y tế hiện hành.
5. Hiểu và trình bày được các bước xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng Bệnh viện.
6. Hiểu và trình bày được các bước xây dựng chỉ số quản lý chất lượng.
7. Hiểu và trình bày được các nguyên tắc làm việc nhóm.
8. Hiểu và trình bày được nguyên tắc trong công tác nâng cao sự hài lòng của người bệnh trong Bệnh viện.

* **Kỹ năng:**

9. Thực hành đánh giá chất lượng hoạt động Bệnh viện.
10. Thực hành quản lý sự cố y khoa trong Bệnh viện.
11. Thực hành xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng Bệnh viện.
12. Thực hành xây dựng chỉ số quản lý chất lượng Bệnh viện.
13. Ứng dụng được các công cụ quản lý chất lượng Bệnh viện.



*** Thái độ:**

14. Hiểu rõ tầm quan trọng của công tác quản lý, nâng cao chất lượng.

15. Hiểu rõ tầm quan trọng của vấn đề an toàn người bệnh và quản lý sự cố y khoa.

II. Đối tượng đăng ký: Cán bộ quản lý hoặc nhân viên y tế đang đảm nhiệm công tác quản lý chất lượng ở các cơ sở y tế; người có trình độ chuyên môn thuộc khối ngành khoa học sức khỏe có quan tâm đến công tác quản lý chất lượng bệnh viện.

III. Chương trình đào tạo

Thời lượng học tập: 50 tiết học.

Chương trình chi tiết:

TT	Tên bài giảng	Giảng viên	Số tiết		
			Tổng	LT	TH
1	Tổng quan về chất lượng và quản lý chất lượng bệnh viện	PGS.TS. Tô Gia Kiên	4	4	
2	Các hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	ThS. Nguyễn Thị Hải Liên	4	4	
3	Hệ thống quản lý nguy cơ sai sót, sự cố tại bệnh viện	ThS. Lê Nguyễn Thuỳ Khanh	4	4	
4	Các công cụ quản lý chất lượng bệnh viện	ThS. Nguyễn Thành Luân	4	4	
5	Hướng dẫn tổ chức và quản lý Phòng quản lý chất lượng bệnh viện và tự đánh giá nội bộ bệnh viện. Đánh giá bệnh viện theo bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế và JCI.	TS. Phan Thanh Xuân	4	4	
6	Tiếp cận các chỉ số chất lượng	ThS. Nguyễn Thành Luân	4	2	2
7	An toàn người bệnh	TS. Phan Thanh Xuân	4	4	
8	Lập kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện	ThS. Nguyễn Thành Luân	4	2	2
9	Quản lý Chăm sóc khách hàng tại bệnh viện	PGS.TS. Trần Thiện Thuận	4	4	
10	Làm việc nhóm trong quản lý chất lượng bệnh viện	TS. Phan Thanh Xuân	4	4	
11	Thực hành lập kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện	ThS. Nguyễn Thành Luân	4		4
12	Báo cáo kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện	ThS. Nguyễn Thành Luân	4		4
13	Chỉnh sửa kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện	ThS. Nguyễn Thành Luân	2		2
Tổng cộng			50	36	14

IV. Danh sách Giảng viên:

* Giảng viên của Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh:

1. PGS.TS. Trần Thiện Thuận - Giảng viên cao cấp; Nguyên Phó Trưởng Khoa, Khoa Y tế Công cộng.

2. PGS.TS. Tô Gia Kiên - Phó Trưởng Khoa, Khoa Y tế Công cộng; Phó Trưởng Bộ môn Tổ chức - Quản lý Y tế, Khoa Y tế Công cộng.

3. TS. Phan Thanh Xuân - Giảng viên chính Bộ môn Tổ chức - Quản lý Y tế, Khoa Y tế Công cộng.

4. ThS. Nguyễn Thành Luân - Giảng viên Bộ môn Tổ chức - Quản lý Y tế; Chuyên viên Phòng Quản lý chất lượng, Bệnh viện Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh.

5. ThS. Nguyễn Thị Hải Liên - Giảng viên Bộ môn Tổ chức - Quản lý Y tế, Khoa Y tế Công cộng.

* Giảng viên mời giảng:

6. ThS. Lê Nguyễn Thuỳ Khanh - Quản lý và Điều hành Phòng Quản lý chất lượng, Bệnh viện Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh.

V. Khai giảng và thời gian học tập

- Khai giảng: Lúc **08 giờ 00**, Thứ Ba ngày **14/6/2022**.

- Thời gian học: Từ ngày **14/6/2022** đến ngày **23/6/2022** (học vào các ngày thứ Ba, thứ Tư và thứ Năm hàng tuần. Sáng: 08g00 - 11g30, Chiều: 13g30 - 17g00).

- Hình thức học: Học trực tuyến qua phần mềm Zoom hoặc Microsoft Teams.

VI. Đánh giá và cấp Chứng chỉ đào tạo liên tục

- Học viên không được phép vắng mặt quá 10% thời gian học lý thuyết và tham gia đủ 100% thời gian học thực hành.

- Hình thức đánh giá cuối khóa: bài viết tự luận. Đánh giá "ĐẠT" khi điểm từ 5.0 trở lên.

- Chứng chỉ "Quản lý chất lượng bệnh viện" do Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh cấp.

VII. Hồ sơ đăng ký

1. Phiếu đăng ký (theo mẫu của Trung tâm Đào tạo nhân lực y tế).

2. Bản sao bằng tốt nghiệp chuyên môn (có công chứng).

3. 04 ảnh 3x4 (ảnh chụp không quá 06 tháng).

4. Sơ yếu lý lịch (có xác nhận của địa phương hoặc cơ quan công tác không quá 6 tháng).

VIII. Nộp hồ sơ và học phí

- Số lượng học viên dự kiến: **30** học viên.

- Học phí: **2.500.000đ/01 học viên** (hai triệu năm trăm nghìn đồng).

- Nhận hồ sơ và học phí: từ ngày ra thông báo đến ngày **11/6/2022**.

- Nộp hồ sơ tại Trung tâm Đào tạo nhân lực y tế theo nhu cầu xã hội - Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh. Số 217 Hồng Bàng, Phường 11, Quận 5, TP. Hồ Chí Minh.

* **Đóng học phí:**

❖ Trực tiếp tại: Trung tâm Đào tạo nhân lực y tế theo nhu cầu xã hội.

❖ Chuyển khoản: *Nội dung xin ghi rõ "Họ và tên_SĐT_QLCLBV- K28"*.

Tên tài khoản: Trung tâm Đào tạo nhân lực y tế theo nhu cầu xã hội.

Số Tài khoản: 122000076474

Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Vietinbank, Chi nhánh 5.

* **Ghi chú:**

1. Học viên tự túc ăn, ở trong quá trình học tập.

2. Không nhận hồ sơ qua đường bưu điện.

3. Hoàn lại học phí: - Trước ngày 07/6/2022: Hoàn lại 100%.

- Từ ngày 07/6/2022 đến ngày 13/6/2022: Hoàn lại 75%.

- Sau ngày 13/6/2022: Không giải quyết.

4. Bảo lưu: - Học viên được bảo lưu học tập 01 Khóa học (Khóa tiếp theo).

- Nếu khóa tiếp theo học phí có điều chỉnh, học viên phải đóng bổ sung phần học phí chênh lệch.

Mọi chi tiết xin liên hệ Trung tâm Đào tạo nhân lực y tế theo nhu cầu xã hội - Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh. Điện thoại: (028) 38539207. Website: ump.edu.vn hoặc chpt.ump.edu.vn. Email: chpt@ump.edu.vn.

Nơi nhận:

- Sở Y tế, Bệnh viện các tỉnh;

- Các BV tại TP. Hồ Chí Minh;

- Khoa YTCC, ĐHYD TP. Hồ Chí Minh;

- Lưu: VT, ĐTNL_Toàn.

